

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan hikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PENILAIAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. TELKOM INDONESIA MENGGUNAKAN COBIT 5 DDS 02”. Proposal ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Esa Unggul.

penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Rektor Universitas Esa Unggul Pak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D.
3. Kaprodi Sistem Informasi Bu Anik hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM.
4. Pembimbing tugas akhir Pak Arief Ichwani, S.T., M.Tatas segala motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Esa Unggul.
5. Bapak/Ibu dan seluruh staf PT. Telkom wilayah cikupa yang telah bersedia menjadi responden penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data yang dibutuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh staf pengajar program studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rezeki-Nya dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima kritik

dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga hasil yang dicapai dalam Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan, dunia sistem dan teknologi informasi, serta seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Januari 2020

Penulis